

Приложение № 4
к приказу Министерства
здравоохранения РСО-Алания
от 25.12.2018 № 11695/д

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019год
ГБУЗ «ПОЛИКЛИНИКА №7»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

Открытость и доступность информации об организации

<p>Полнота и актуальность информации об организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, размещенной на информационных стендах учреждения и официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обновление (актуализация) информации об организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, размещенной на информационных стендах учреждения и официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте МО в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества медицинских услуг. - Размещение на информационных стендах, а также на официальном сайте организации профилактических материалов в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 №956н. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность МО. 	<p>Постоянно</p>	<p>Зам. главного врача по медицинской части Деянова С.З., зам. главного врача по педиатрии Плиева Н.Е., заведующие отделениями, ответственный работник за ведение интернет — сайта поликлиники Батаев В.А.</p>		
<p>Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о медицинских работниках</p>	<p>Проверка сайта МО с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел</p>	<p>В течение 3 дней с момента изменения</p>	<p>Начальник отдела кадров Дзобаева В.В., ответственный</p>		

организации	«Сведения о медицинских работниках»	информации	работник за ведение интернет — сайта поликлиники Батаев В.А.		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей медицинских услуг	- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ - Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования по НОК на сайте МЗ РФ	Постоянно	Зам. главного врача по медицинской части Деянова С.З., зам. главного врача по педиатрии Плиева Н.Е., заведующие отделениями, ответственный работник за ведение интернет — сайта поликлиники Батаев В.А.		
Комфортность условий предоставления услуг					
- Реализации возможности проведения записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети интернет, в электронном виде удаленным доступом)	-Обеспечить возможности проведения записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети интернет, в электронном виде удаленным доступом)	Постоянно	Зам. главного врача по организационно- методической работе Басиева Р.Ф., заведующая регистратурой Фидарова З.Р., программист поликлиники Батаев В.А.		

- Наличие необходимых условий для оказания амбулаторной помощи больным на приеме и на дому	- Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации медицинской амбулаторной помощи	Постоянно	- Зам. главного врача по медицинской части Деянова С.З., зам. главного врача по педиатрии Плиева Н.Е., заведующие отделениями		
Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача, времени указанному при записи пациента на прием	Обеспечить соответствие времени приема врача, времени указанному при записи пациента на прием	1 марта 2019 года	Зам. главного врача по медицинской части Деянова С.З., зам. главного врача по педиатрии Плиева Н.Е., заведующие отделениями		
Доступность услуг для инвалидов					
Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан	Обеспечить создание на прилегающей территории и в самой медицинской организации доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	1 марта 2019 года	Начальник ОМТС Агаев Ф.И		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность качеством медицинской деятельности организации	Мониторинг удовлетворенности участников процесса оказания первичной медико-санитарной помощи	Постоянно	Зам. главного врача по клинично-экспертной работе Цховребова Л.Г.		
Организовать проведение психологических тренингов с	Обеспечить организацию проведения психологических	В течение 2019 г.	Заведующая регистратурой		

медицинскими регистраторами поликлиники, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации	тренингов с медицинскими регистраторами поликлиники, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации		поликлиники Фидарова З.Р.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей медицинских услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	1 марта 2019 года	Начальник ОМТС Агаев Ф.И.		

Главный врач



Б.А. Албегов